

**Ma 01a – ÊTRE MANAGER****Niveau 1 - 2 jours****PUBLIC**

Encadrant nouvellement promu ou n'ayant jamais suivi de cursus management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

S'approprier les fondamentaux du management

PROGRAMME**Jour 1**

- Comprendre la fonction même de manager (droit, devoir et mission)
- Les différents styles (affectif, participatif, directif, passif, par objectif...)
- Découvrir son style naturel (test Blake et Mouton)
- Identifier et travailler ses pistes d'améliorations
- Découvrir les principes généraux de la communication interpersonnelle
Mettre en œuvre des comportements adaptés : développer la qualité de la relation avec ses collaborateurs, l'exemplarité, s'en tenir aux faits.

Jour 2

- Mettre en pratique les techniques de base du management :
 - ✓ la délégation : savoir déléguer, quoi déléguer et pour quoi faire ? le processus de la délégation : fixer une mission, donner du sens, valoriser, transférer les consignes ou compétences associées, cadrer, convenir des étapes intermédiaires, évaluer, encourager, corriger, ...
 - ✓ l'entretien individuel : les points clé
 - ✓ la conduite de réunion : ce qu'il faut retenir
- Rédiger son plan individuel d'actions

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méta-plan ®	Exposés, partages
Livre dont vous êtes le héros ©	Tests
Mises en situation	Feed back et auto évaluation
Vidéo	Plan d'actions

Apports théoriques (2/3) et training (1/3)

SUGGESTION ET CONSEIL

- Conseil + : Nous recommandons une 3^e journée (après une intersession de 4 à 6 semaines). Cet **ATELIER DE SUPERVISION** permet de faire face rapidement aux difficultés rencontrées et de conforter les pratiques. Cette journée se déroule sous forme d'atelier d'échanges de pratiques professionnelles.
 - Retour sur les expériences menées :
 - Les réussites, les échecs
 - Mutualisation des réussites pour faire face aux difficultés
 - Apports complémentaires

ORGANISATION DE LA FORMATION

Dans les locaux du commanditaire ou en hôtellerie de proximité (prise en charge logistique possible). Réservation 3 à 4 semaines à l'avance.

CONTACT

01 34 61 21 15 - contact@pluriconseils.fr