



Co 04a – FAIRE FACE AUX CONFLITS

Niveau 1 - 2 jours

PUBLIC

Toute personne ayant besoin de gérer des conflits ou de se gérer en situation de conflit. Maxi 10 personnes.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Prendre du recul face au conflit et conserver ses moyens.

PROGRAMME

Jour 1

- Le conflit réalité ou concept virtuel ?
- La mécanique du conflit
- Les axes de travail
- Les messages inconscients

Jour 2

- Utiliser le conflit
- Utiliser la maïeutique pour clarifier la situation conflictuelle
- Gérer ses émotions
- Trouver et installer un cadre commun

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- PNL
- Mises en situation
- Plan individuel d'actions
- Jeu pédagogique « l'arbre des conflits »

Apports théoriques (1/3) et training (2/3)

SUGGESTION ET CONSEIL

- Module approprié pour toutes les applications de la gestion de conflit
- Conseil + : le travail est partagé entre compréhension, outillage et travail sur soi

ORGANISATION DE LA FORMATION

Dans les locaux du commanditaire ou en hôtellerie de proximité (prise en charge logistique possible). Réservation 3 à 4 semaines à l'avance.

CONTACT

01 34 61 21 15 - contact@pluriconseils.fr