



Co 01a – COMMUNIQUER AVEC EFFICACITE

Niveau 1 - 2 jours

PUBLIC

Tout public. Maxi 10 personnes.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre la communication et s'outiller face aux difficultés en face à face ou par téléphone

PROGRAMME

Jour 1

- Comprendre les enjeux de la communication
- Gérer le verbal et le para-verbal
- Décrypter ses filtres
- Les mots noirs / les mots blancs

Jour 2

- Développer la qualité de son « rapport »
- Communiquer par l'objectif
- Les outils (reformulation - cadrage - synchronisation - tri - registre)
- Décoder le langage, le comportement

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Métaplan®
- PNL
- Jeu pédagogique
- Plan Individuel d'actions

Apports théoriques (1/3) et training (2/3)

SUGGESTION ET CONSEIL

- Ce module, devenu un incontournable, est employé à tous les degrés hiérarchiques et répond à de nombreuses problématiques quotidiennes.
- Conseil + : Laisser une période « tampon » aux participants pour mettre en pratique les outils, la mise en place de changements comportementaux nécessite d'accorder du « temps au temps ».

ORGANISATION DE LA FORMATION

Dans les locaux du commanditaire ou en hôtellerie de proximité (prise en charge logistique possible). Réservation 3 à 4 semaines à l'avance.

CONTACT

01 34 61 21 15 - contact@pluriconseils.fr