



Co33 – FAIRE FACE À LA DIVERSITÉ

2 jours

PUBLIC

Tout public confronté à la diversité sociale, culturelle, générationnelle,

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître les différentes formes de diversité et leurs « plus » en terme de savoir-faire et valeurs.
Savoir communiquer et co-construire avec les différences.

PROGRAMME

La diversité : de quoi parle-t-on ?

Face à quelle typologie de diversité suis-je confronté ?
Quelles sont les difficultés concrètes que je rencontre ?

Connaître et mettre en place la politique de l'entreprise en matière de diversité

Dispositif juridique et enjeux
Relayer le plan de déploiement d'actions

La diversité au cœur des entreprises d'aujourd'hui et de demain

Comprendre et repérer les différentes formes de diversité
Connaître les plus-values et savoir-faire inhérents à chaque type de population
Autodiagnostic : ma pratique d'accueil et de gestion de la diversité. Repérer mes craintes et attitudes inconscientes

La diversité commence par les différences de personnalités

Comprendre les différents types de personnalités, leurs forces et leurs besoins
Utiliser les bons canaux de communication avec chaque type de personnalité

Réflexions et échanges sur les pratiques

Comment ai-je géré la diversité jusque-là ? pour quels résultats ?
Comment modifier ou enrichir mes pratiques ?

Faire face à la diversité

Adopter un regard systémique intégrant les hommes et leur diversité
S'appuyer sur la diversité pour enrichir ses pratiques et développer sa maturité professionnelle
Gérer les conflits liés à la diversité
Développer des compétences de médiation

Mettre ses compétences de communication au service de la diversité

Se positionner justement dans la relation à l'autre et aux autres.
Communiquer autour de la non-discrimination et de la diversité.

Plan d'actions individuel

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés
- Partage d'expériences
- Livret de travail et de prise de notes
- Mises en situation
- Autodiagnostic
- Plan d'actions

Apports théoriques (2/3) et training (1/3)

ORGANISATION DE LA FORMATION

En groupe de 10 personnes maximum.

CONTACT

01 34 61 21 15 - contact@pluriconseils.fr